



**Oudertevredenheidspeiling (OTP)  
schooljaar 2008 – 2009**

## Inleiding

Iedere school is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteitszorg. Wij evalueren ons onderwijs elk jaar en stellen dan voor het daaropvolgende schooljaar nieuwe onderwijsdoelen vast. Vervolgens worden deze doelen opgenomen in onze jaarplanning. De inspectie komt ook eens in de vier jaar de kwaliteit van ons onderwijs beoordelen.

Daarnaast vragen wij om uw mening met ons te delen ten aanzien van het onderwijs, de organisatie in de school en alles wat er verder in en rond de school afspeelt.

Uw mening is voor ons van groot belang en uw opmerkingen worden zoveel mogelijk, meegenomen in het plan van aanpak voor de korte- en de lange termijn die u hieronder terugvindt.

In februari 2009 heeft onze school in het kader van kwaliteitszorg een oudertevredenheidsspeiling gehouden. Van de 280 ouders/verzorgers die de vragenlijst hebben ontvangen, hebben wij 231 lijsten ingevuld teruggekregen.

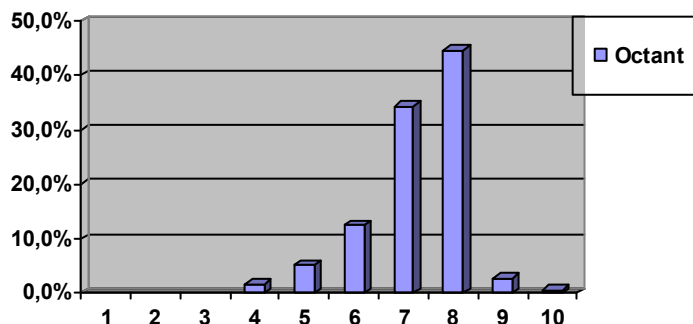
Hieronder ziet u een samenvatting van de onderwerpen die volgens de meeste ouders samenhangen met goed onderwijs. De aanvullende opmerkingen van de ouders zijn daaronder kort samengevat.

Mocht u belangstelling hebben voor een totaaloverzicht van alle opmerkingen die door de ouders zijn gemaakt, dan kunt u deze lijst opvragen bij de directeur.

### A. Samenvatting van de oudertevredenheidsspeiling op hoofdlijnen.

1.	Ouders die de uitstraling van het <i>schoolgebouw</i> belangrijk vinden	43 %
2.	Ouders die de <i>schoolomgeving</i> belangrijk vinden	94 %
3.	Ouders die de <i>begeleiding</i> belangrijk vinden	68 %
4.	Ouders die de <i>sfeer</i> in de school belangrijk vinden	76 %
5.	Ouders die de <i>kennisontwikkeling</i> belangrijk vinden	69 %
6.	Ouders die de <i>schooltijden</i> belangrijk vinden	55 %
7.	Ouders die de <i>schoolregels en de rust en de orde</i> belangrijk vinden	63 %
8.	Ouders die de <i>leerkracht</i> belangrijk vinden	97 %
9.	Ouders die het <i>contact</i> belangrijk vinden	63 %
10.	Ouders die de <i>persoonlijke ontwikkeling</i> belangrijk vinden	74 %

Het gemiddelde rapportcijfer dat het merendeel van de ouders aan onze school geeft is een 7,3



## B. Uitwerking van de 14 onderwerpen uit de oudertevredenheidspeiling

### 1. Schoolgebouw

	erg ontev.	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
1. Tevreden over sfeer en inrichting van het gebouw	3 %	10 %	56 %	4 %	1 %
2. Tevreden over hygiëne en netheid binnen de school	6 %	24 %	41 %	3 %	3 %
3. Tevreden over veiligheid m.b.t. entree van het gebouw	4 %	23 %	64 %	6 %	3 %

#### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Het merendeel van de ouders is tevreden over de sfeer, de inrichting en de veiligheid van het gebouw. Er zijn veel ouders die kritisch zijn t.a.v. de hygiëne en de netheid in het gebouw.

#### Samenvatting van de aandachtspunten van de ouders over het *schoolgebouw*:

In het kader van veiligheid zou de entree overdag gesloten moeten zijn om te voorkomen dat iedereen in en uit kan lopen.

De toiletten en de gang behoeven elke dag extra controle.

Hang en sluitwerk van de ramen aan de patiozijde op de Blauwe Ring moeten vervangen worden waardoor de ramen normaal kunnen worden geopend.



### 2. Omgeving van de school

	erg ontev.	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
4. Tevreden over speelmogelijkheden op het plein	6 %	40 %	51 %	1 %	2 %
5. Tevreden over de veiligheid op het plein	2 %	9 %	77 %	7 %	1 %
6. Tevreden over de veiligheid van de weg naar school	14 %	22 %	56 %	8 %	

#### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Ouders zijn tevreden over de omgeving van de school maar zijn kritisch t.a.v. de speelmogelijkheden op het schoolplein.

#### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over de *omgeving van de school*:

De hekken op het schoolplein moeten onder schooltijd gesloten zijn.

De route naar de locatie Noorderveenweg blijft een gevaarlijke route vooral de rotonde.

Op het schoolplein aan de Blauwe Ring zijn weinig speeltoestellen, het plein heeft geen uitnodigend karakter.

Veel kinderen worden 's ochtends met de auto naar school gebracht, auto's worden buiten de parkeervakken neergezet, waardoor er een gevaarlijke/onoverzichtelijke situatie ontstaat voor het overige verkeer.



### 3. Begeleiding

	erg ontevr	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
7. Tevreden over begeleiding van leerlingen met problemen	2 %	6 %	33 %	9 %	50 %
8. Tevreden over mogelijkheden voor leerlingen die verder zijn	1 %	5 %	32 %	9 %	53 %
9. Tevreden over aandacht voor pestgedrag		12 %	52 %	4 %	32 %
10. Tevreden hoe leerkracht met kinderen omgaat	1 %	5 %	46 %	44 %	4 %

#### Opmerkingen t.a.v. de tabel

De meeste ouders geven aan niet voldoende te weten over de begeleiding van kinderen met problemen en de mogelijkheden die de school biedt voor leerlingen die verder zijn in hun ontwikkeling.

Een grote meerderheid is zeer tevreden over de manier waarop de leerkrachten met de kinderen omgaan.

#### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over de begeleiding:

Op het schoolplein wordt het pestgedrag niet altijd signaleerd.

De schoolregels zijn nog niet voor alle ouders even duidelijk.



*Samen spelen, samen delen, we horen er allemaal bij.*

### 4. Sfeer

	erg ontevr	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
11. Tevreden over sfeer in de klas	1 %	9 %	60 %	29 %	1 %
12. Tevreden over rust en orde in de klas		9 %	63 %	25 %	3 %
13. Tevreden over aandacht voor pestgedrag	1 %	5 %	66 %	24 %	4 %
14. Tevreden over omgang leerkracht -leerlingen	1 %	5 %	66 %	23 %	5 %

#### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Het overgrote deel van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas, de rust en orde, aandacht voor pestgedrag en de omgang van de leerkracht met de leerlingen.

#### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over de sfeer:

Er zou meer aandacht besteed mogen worden aan het afblijven van elkaars spellen.

Er is een verschil in sfeer en rust en orde waar te nemen tussen de verschillende groepen.

## 5. Kennisontwikkeling

	erg ontevr	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
15. Tevreden over aandacht voor rekenen		4 %	67 %	15 %	14 %
15. Tevreden over aandacht voor taal		7 %	68 %	13 %	12 %
16. Tevreden over aandacht voor wereldoriëntatie	1%	7 %	49 %	3 %	40 %
17. Tevreden over aandacht voor werken met de computer	2%	7 %	50 %	11 %	30 %
18. Tevreden over aandacht voor goede prestaties		6 %	62 %	9 %	23 %
19. Tevreden over het huidige rapport	1%	10 %	53 %	31 %	5 %

### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Het merendeel van de ouders is tevreden over de aandacht voor rekenen, taal, goede prestaties en het huidige rapport. Kennelijk hebben veel ouders geen goede voorstelling van de invulling van het vak wereldoriëntatie.

### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over de kennisontwikkeling:

Is er voldoende compensatie wanneer er geen taalmethode wordt gebruikt?

Wereldoriëntatie, komen alle vakken wel aan de orde?

De school kan ouders informeren hoe de letters worden uitgesproken.

## 6. Persoonlijke ontwikkeling

	erg ontevr	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
20. Tevreden over aandacht voor creatieve vakken	2 %	6 %	63 %	23 %	6 %
21. Tevreden over aandacht voor godsdienst	1 %	5 %	64 %	3 %	27 %
22. Tevreden over aandacht voor gymnastiek	1 %	1 %	76 %	21 %	1 %
23. Tevreden over aandacht voor sociaal-emotionele ontw.	1 %	4 %	63 %	20 %	12 %
24. Tevreden over aandacht voor uitstapjes/excursies	2 %	17 %	52 %	24 %	5 %

### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Een ruime meerderheid van de ouders is zeer tevreden over de aandacht voor gymnastiek.

Ouders zijn ook tevreden over aandacht voor de creatieve vakken, de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Er is een groep ouders die meer aandacht wil voor een goede invulling van de uitstapjes/excursies.

### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over de persoonlijke ontwikkeling:

Creatieve vakken integreren binnen de thema's.

Muziekles vanaf groep 3 aanbieden.

Is er ook aandacht voor andere godsdiensten dan het christelijk geloof?

Vervoer van ouders mag nooit zonder speciale autostoel/verhoger, wat is de maximum afstand naar een excursie?



één school, twee schooltijden.....

## 7. Schooltijden

	erg ontevr	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
25. Tevreden over huidige schooltijden	1 %	20 %	68 %	10 %	1 %
26. Tevreden over het overblijven	2 %	10 %	46 %	8 %	34 %
27. Tevreden over de opvang na schooltijd	6 %	6 %	19 %	6 %	63 %

### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Ruim driekwart van de ouders is tevreden over de schooltijden.

Er wordt kritisch gedacht over de invulling van het overblijven tussen de middag en de naschoolse opvang.

### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over *schooltijden*

Tijdens de overblijf is er meer fysiek contact/minder controle door overblijfmoeders.

Overblijffuffen zijn alleen maar aanwezig, ze houden zich niet actief met de kinderen bezig of zij zich prettig of veilig voelen.

De klassen moeten op tijd naar buiten anders komen de ouders in de knel met het ophalen en wegbrengen van de kinderen naar de verschillende locaties.

## 8. Schoolregels, rust en orde

	erg ontevr.	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
28. Tevreden over opvang bij afwezigheid leerkracht		2 %	58 %	10 %	30 %
29. Tevreden over schoolregels	1 %	3 %	83 %	6 %	7 %
30. Tevreden over rust en orde op school	1 %	11 %	76 %	7 %	5 %

### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Een ruime meerderheid van de ouders is tevreden over de opvang van de kinderen bij ziekte/afwezigheid van de leerkracht.

Opvallend veel ouders vinden het belangrijk dat er schoolregels zijn en dat deze regels worden gehandhaafd.

### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over de *schoolregels*

De schoolregels zijn niet duidelijk voor alle ouders, kunnen ze worden opgehangen in de gang?

Inval wordt vaak opgelost met een stagiaire of een IB-er, kan het niet anders?

## 9. De leerkracht

	erg ontevr	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
31. Tevreden over de luisterhouding van de leerkracht	2 %	3 %	55 %	36 %	4 %
32. Tevreden over vakbekwaamheid van de leerkracht	2 %	3 %	51 %	39 %	5 %
33. Tevreden over inzet en motivatie van de leerkracht	2 %	2 %	45 %	47 %	4 %

### Opmerkingen t.a.v. de tabel

De meeste ouders zijn tevreden over het functioneren en de kwaliteiten van de leerkrachten.

### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over de *leerkracht*:

De website van Octant en per klas actualiseren.

Krijgen de kinderen huiswerk mee?

Een onderwijsassistente structureel voor de groep is geen goede keuze.

De leerkracht moet in de groep aanwezig zijn als de kinderen de klas binnen komen.



## 10. Contact met de school

	erg ontev	ontevr	tevreden	erg tevr	weet niet
34. Tevreden over het werk van de Medezeggenschapsraad		2 %	48 %	2 %	48 %
35. Tevreden over de informatie van uw kind		10 %	75 %	14 %	1 %
36. Tevreden over de informatie van school		8 %	80 %	7 %	5 %
37. Tevreden over de gelegenheid met de directie te spreken		1 %	60 %	6 %	33 %

### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Bijna de helft van de ouders weet onvoldoende wat de werkzaamheden van de Medezeggenschapsraad inhouden.

### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over het *contact met school*:

Bij de 10 minuten gesprekken vaste onderwerpen aan de orde laten komen.

Ik zie pas werk van mijn kind terug aan het eind van het thema.

## 11. Betrokkenheid

	nee	soms	vaak
38. Bent u op school actief	37 %	51 %	12 %
39. Bezoekt u ouderavonden	6 %	22 %	72 %
40. Leest u de nieuwsbrief	3 %	4 %	93 %
41. Helpt u uw kind thuis met werk van school	7 %	26 %	67 %

### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Ruim de helft van de ouders geeft aan in meer of mindere mate actief betrokken te zijn bij de school.

De nieuwsbrief wordt ook door een grote meerderheid van de ouders gelezen.

### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over de *betrokkenheid*:

In de bovenbouw wordt weinig hulp gevraagd.

## 12. Imago

	nee	ja	weet niet
42. Staat de school bekend als goede school	15 %	52 %	33 %
43. Is het duidelijk wat OGO betekent	8 %	83 %	9 %
44. Is er behoefte aan ouderavonden over OGO	57 %	30 %	13 %
45. Praten de leerkrachten enthousiast over de school	3 %	66 %	31 %
46. Praten de ouders enthousiast over de school	23 %	56 %	21 %

### Opmerkingen t.a.v. de tabel

De geringe behoefte aan OGO ouderavonden is voor de school aanleiding om daar nog eens kritisch naar te kijken en wordt meegenomen in het plan van aanpak.

### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over *imago*

Het imago van de school is beschadigd door veel gedoe om gebouwen.

Een keer per jaar een ouderavond over OGO organiseren en dan het verschil horen tussen OGO kleuterbouw en groep 3.

Graag een ouderavond over OGO en de bovenbouw organiseren.

Waar kun je informatie lezen of een school een goede school is?

### 13. Schoolkeuze

	nee	ja	weet niet
47. Keuze voor Octant omdat het dichtbij is	22 %	70 %	8 %
48. Keuze voor Octant omdat het christelijk is	38 %	52 %	10 %
49. Keuze voor Octant omdat er leuke ouders en kinderen op zitten	11 %	60 %	29 %
50. Keuze voor Octant omdat de school goede resultaten behaalt	9 %	57 %	34 %
51. Keuze voor Octant omdat er veel zorg en aandacht voor de kinderen is	9 %	81 %	10 %
52. Andere ouders aanraden om voor Octant te kiezen	8 %	72 %	20 %

#### Opmerkingen t.a.v. de tabel

Er zijn meerdere factoren die kennelijk de keuze voor basisschool Octant beïnvloeden.

#### Samenvatting aandachtspunten van de ouders over de schoolkeuze

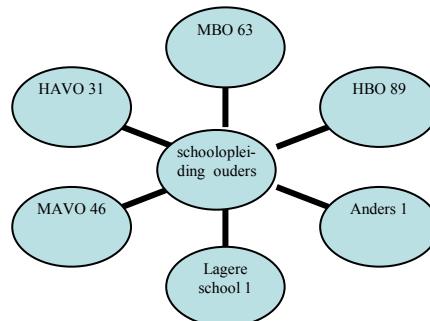
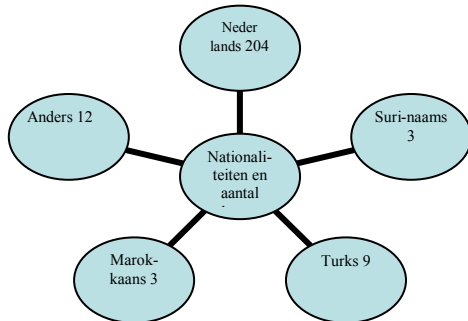
Twee keer verhuizen naar noodgebouwen is verre van ideaal.

Komt OGO in de bovenbouw wel tot zijn recht, het valt nu tegen.

### 14. Algemene tevredenheid

	nee	ja	weet niet
53. Gaat uw kind met plezier naar school	5 %	94 %	1 %
54. Tevreden over vorderingen van uw kind	11 %	86 %	3 %
55. U voelt zich thuis op Octant	6 %	88 %	6 %

#### Overige informatie: nationaliteiten en opleidingsniveau ouders



## **C. Plan van aanpak voor de korte termijn, de periode april - juni 2009.**

### **schoolgebouw**

- Het schoonmaakniveau blijft een dagelijks punt van aandacht. Bij onvoldoende kwaliteit wordt er direct contact gezocht met het schoonmaakbedrijf.
- Er wordt via de meerjarenhuisvestingsbegroting van de gemeente een budget aangevraagd voor de aanpassing van het hang- en sluitwerk van de ramen aan de patiozijde locatie Blauwe Ring.
- Het contact met de Gemeente afdeling verhuur over het schoonmaakniveau en het onderhoud van de gymzaal en de kleedruimtes wordt voortgezet..

### **omgeving van de school**

- De leerkracht controleert dagelijks of het hek tijdens het buitenspelen is gesloten.
- De entree wordt onder schooltijd afgesloten.

### **begeleiding**

- De schoolregels worden in de gangen opgehangen.

### **persoonlijke ontwikkeling**

- De eisen m.b.t. het autovervoer bij excursies worden in de schoolgids opgenomen.

### **schooltijden**

- Maandelijks wordt de invulling van de tussenschoolse opvang met de coördinator TSO geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

### **de leerkracht**

- De leerkracht is in de klas aanwezig zodra de kinderen de klas binnenkomen.
- Leerkrachten zorgen bij het uitgaan van de school dat de kinderen op tijd naar buiten gaan.
- De website van Octant en per klas wordt regelmatig geactualiseerd.

### **contact met de school**

- Ouders worden via de nieuwsbrief na elke Medezeggenschapsvergadering op de hoogte gehouden over de werkzaamheden van de M.R.

### **imago**

- De ouders worden schriftelijk geïnformeerd over de website van de inspectie

## **Plan van aanpak voor de lange termijn, de periode augustus 2009 - juni 2010.**

### **schoolgebouw**

- De meerjarenhuisvestingsbegroting van de Gemeente Zaanstad wordt gevolgd i.v.m. aanvraag budget voor aanpassing ramen
- Groepen 4 mogen in de pauze onder leiding van de leerkracht voetballen in het stadspark

### **kennisontwikkeling**

- Ouders worden geïnformeerd hoe wereldoriëntatie en creatieve vakken worden geïntegreerd in de thema's
- Op de groepsinformatieavond wordt het taalaanbod aan de ouders uitgelegd.
- Ouders krijgen op de informatieavond informatie over de uitspraak van klanken en letters
- Het huiswerkbeleid wordt duidelijk in de schoolgids vermeld

### **persoonlijke ontwikkeling**

- Er wordt een docent muzikale vorming in het schooljaar 2009-2010 benoemd
- Een conciërge wordt in het schooljaar 2009-2010 benoemd

### **imago**

- Er wordt nagedacht over een ouderavond met als thema: OGO en de bovenbouw en OGO en de overgang van groep 2 naar groep 3

*Hartelijk dank voor uw tijd en aandacht!*

*Het team van basisschool Octant*

